

Manual de Usuario

EC-1519i3

**Terminal POS (Punto de Venta) Táctil
Todo en Uno**

➤ **Descripción General**

Gracias por comprar la terminal POS táctil todo en uno EC-1519I3, EC-Line se compromete a mejorar continuamente la calidad del producto y brindar un mejor servicio postventa. Para aprovechar al máximo nuestros dispositivos, le recomendamos encarecidamente que se tome el tiempo de leer este manual antes de instalar el software.

Nota: La información contenida en el presente manual puede cambiar sin previo aviso.

1. Información de seguridad

- 1.1 Antes de conectar el producto, asegúrese de que la alimentación que le proporciona cumpla con los requerimientos eléctricos (como voltaje, frecuencia); Asegúrese de que la terminal de tierra del tomacorriente funciona correctamente.
- 1.2 Los rayos podrían dañar este producto. Durante las tormentas eléctricas, desconecte el cable de red, el cable de alimentación y cualquier otra conexión.
- 1.3 Apague la alimentación antes de conectar cualquier dispositivo (excepto dispositivos USB) a la terminal.
- 1.4 No intente abrir el chasis. Podría sufrir lesiones por descarga eléctrica. Para solicitar servicio, comuníquese al establecimiento donde realizó la compra.
- 1.5 No derrame líquidos sobre la terminal. No coloque ningún objeto dentro de los orificios de ventilación del producto. Esto podría provocar un cortocircuito de los componentes internos y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- 1.6 Después que la computadora se haya almacenado a una temperatura inferior a 10°C, coloque el equipo a temperatura ambiente (10 - 35°C) en el empaque original durante al menos dos horas para permitir que la terminal recupere la temperatura ambiente antes de la operación. Esto es para evitar la formación de condensación que podría provocar daños eléctricos.
- 1.7 Mantenga la terminal limpia, seca y alejada del polvo, la humedad y la luz solar directa.
- 1.8 No utilice productos químicos agresivos ni disolventes de limpieza fuertes para limpiar la pantalla del monitor. Límpiela con un paño suave empapado en una solución suave.
- 1.9 No comparta el mismo tomacorriente con aparatos eléctricos de alto consumo mantenga el equipo alejado de interferencias magnéticas de alto nivel.
- 1.10 No utilice objetos afilados para operar la pantalla táctil para evitar dañarla.

Cuando ocurra lo siguiente:

1. Penetra líquido en la terminal POS;
2. Se producen daños físicos accidentales;
3. La terminal POS produce un olor a quemado;

Desconecte inmediatamente la fuente de alimentación, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con un técnico de servicio calificado.

2. Declaración de Compatibilidad Electromagnética

AVISO DE LA FCC

Este dispositivo cumple con la Sección 15 del Reglamento de la FCC. La operación del equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no podrá provocar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que podrían causar un funcionamiento no deseado.

MARCA DE CONFORMIDAD DE LA COMUNIDAD EUROPEA (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la Directiva 89/336/CEE del Consejo de la UE sobre la aproximación de las leyes de los Estados miembros sobre compatibilidad electromagnética. Logic Controls no puede aceptar la responsabilidad por el incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no recomendada del producto. Este producto ha sido probado y cumple con los límites para equipos de Tecnología de la Información de Clase A de conformidad con lo dispuesto en CISPR 22/La Norma Europea EN 55022. Los límites para equipos de Clase A se derivaron para entornos comerciales e industriales para brindar una protección razonable contra interferencias con equipos de comunicaciones autorizados.

➤ Guía de instalación

1. Apariencia del equipo

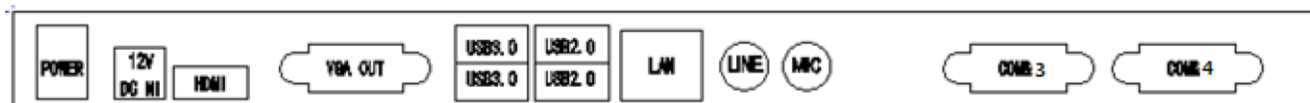


2. Encendido/Apagado



3. Conectores de E/S (Entrada/Salida) del panel posterior

En el panel posterior de la terminal EC-1519i3 se encuentra una fila de conectores de dispositivos de E/S (Entrada/Salida) externos detallados de la siguiente manera:



1. COM4: Para conexión al puerto DB9 de dispositivos en serie
2. COM3: para conexión al puerto DB9 de dispositivos en serie
3. COM1: para conexión al puerto RJ45 de dispositivos en serie
4. MIC: Entrada de micrófono
5. SALIDA DE LÍNEA: Salida de audio estéreo
6. LAN: Conexión a Ethernet RJ-45 a Giga-bit LAN
7. USB 2.0: Conexión a dispositivos USB 2.0 (compatible con dispositivos USB 1.1)
8. USB3.0: Conexión a dispositivos USB3.0 (compatible con dispositivos USB 2.0)
9. VGA: Salida de señal VGA para conexión al monitor externo
10. HDMI: interfaz de transmisión de imagen/sonido digital
11. ENTRADA DE 12V DC (Corriente Directa): Conexión a una fuente de alimentación de 12V DC
12. ENCENDIDO/APAGADO

➤ Especificaciones

Nombre del Modelo	EC-1519i3
Tipo	Terminal POS Táctil todo en Uno de 15"
Color	Negro
Material	Magaluma
Periféricos Opcionales	Lector de Bandas Magnéticas ISO Trick 1/2/3
	Pantalla del Cliente: VFD (Pantalla Fluorescente de Vacío)
	Segunda Pantalla (9.7", 12", 15")
	WIFI
	Bluetooth
	SSD (Unidad de Disco Duro de Estado Sólido) 32G, 64G, 128G)
Tarjeta Madre	
Tarjeta principal	ITX-Intel Sharkbay
CPU (Unidad Central de Procesamiento)	Procesadores Intel® Core™ i3 de 4ta Generación (Cache de 3M, 1.70 GHz o Superior)
BIOS (Sistema Básico de Entrada/Salida)	AMI BIOS
RAM	DDR3L 4GB
Almacenamiento	SSD 64G
Soporte de Red	Realtek 8111E Gigabit Ethernet
Audio	Realtek ALC662 HD
Pantalla Principal	
Tamaño de la Pantalla LCD	15" LED-LCD
Angulo de visualización	Izquierda/derecha +80° ~ - 80°
	Arriba/abajo +70° ~ -70°
Brillo	450cd/m ²
Resolución	XGA 1024x768@60Hz
Pantalla Táctil	
Tipo	Panel táctil resistivo de 5 hilos
Interfaz táctil	USB
Puertos de E/S (Entrada/Salida)	
Puertos de E/S (Entrada/Salida)	1 ENTRADA DC
	1 HDMI
	1 BOTÓN DE ENCENDIDO
	2 PUERTOS COM (DB9)
	4 PUERTOS USB2.0
	1 PUERTO LAN
	2 PUERTOS USB3.0
	1 ENTRADA DE LÍNEA
	1 ENTRADA DE MICRÓFONO
	1 LED de Encendido

Temperatura de Operación	0°C a 40°C
Temperatura de Almacenamiento	-20°C a 60°C
TAMAÑO	450*245*400mm
Empacado: Caja de cartón con embalaje de espuma	PESO NETO: 6.1 KG PESO BRUTO: 7.8 KG
Consumo de Energía	50W (MAX)
EMC/Seguridad del Producto	FCC Clase A/Marca CE/LVD/CCC
Sistema Operativo	Windows 7/8 o superior
Accesorios	Adaptador de alimentación, cable de alimentación, CD para instalación de controladores

➤ **Instalación de los Controladores**

Bajo el sistema Windows 7 abra la secuencia CD > EC1519 & EC1219 > Windows 7:

/Controlador de audio: Audio-64bit_Win7_Win8_Win81_Win10_R279.exe(X64)
/Controlador del chipset: SetupChipset.exe
/Controlador gráfico: 7_8.1_10 win32_153339 (X86) /7_8.1_10 win64_153339 (X64)
/Controlador de LAN: LAN_32&64 Win7_7078_01212013
/Controlador touch: Touch-ForSingleTouchDevice (Resistive)/Touch-ForPCAP(Capacitance)
/Controlador USB3.0: USB3.0
/Controlador RAID: STOR_Win7_8_8.1_12.9.0.1001.exe

Windows 8 OS, abra la secuencia CD > EC1519 & EC1219 > Windows 8:

/Controlador de audio: Audio\ Win8_R273
/Controlador del chipset: Chipset\INF_allOS_10.0_Baytrail.exe
/Controlador gráfico: J1900-Win7-8-64_153330.exe (X64)/J1900-Win8-32_153330.exe(X86)
/Controlador de LAN: Lan\ setup.exe
/Controlador Touch: Touch-ForSingleTouchDevice(Resistive)/Touch-ForPCAP(Capacitance)
/Controlador USB3.0: USB3.0\IntelUSB_3.0_3.0.2.54
Controlador Intel Sideband Fabric: Intel Sideband\Fabric Setup.exe
/Controlador RAID: STOR_Win7_8_8.1_12.9.0.1001.exe

Controladores para Windows 8.1, abra la secuencia CD>EC1519 & EC1219> Windows 8.1:

/Controlador de audio: Audio\ Win8_R273
/Controlador del chipset: Chipset\INF_allOS_10.0_Baytrail.exe
/Controlador gráfico: J1900-Win7-8-64_153330.exe (X64)/ J1900-Win8-32_153330.exe (X86)
/Controlador de LAN: Lan\win8
/Controlador touch: Touch-ForSingleTouchDevice (Resistive)/Touch-ForPCAP (Capacitance)
/Controlador USB3.0: USB3.0\IntelUSB_3.0_3.0.2.54
Controlador Intel Sideband Fabric driver: Intel Sideband\Fabric Setup.exe
/Controlador RAID: STOR_Win7_8_8.1_12.9.0.1001.exe

Controladores para Windows 10, abra la secuencia del CD > EC1519 & EC1219 > Windows 10:

/Controlador de audio: Audio\Audio-64bit_Win7_Win8_Win81_Win10_R279.exe
/Controlador del chipset: Chipset\ SetupChipset.exe
/Controlador gráfico: GFX_Win7_8.1_10_64_15.33.41.4338\ Setup.exe
/Controlador de LAN: Lan\ setup.exe
/Controlador touch: Touch-ForSingleTouchDevice(Resistive)/Touch- ForPCAP (Capacitance)
/Controlador USB3.0: USB3.0\IntelUSB_3.0_3.0.2.54
/Controlador RAID: STOR_Win7_8_8.1_12.9.0.1001.exe
Controlador Intel Sideband Fabric: Intel Sideband\Fabric Setup.exe

➤ Resolución de Problemas

1. La terminal no se inicia

Si la terminal no puede iniciarse después de pulsar el interruptor de encendido, verifique que el cable de alimentación esté conectado al tomacorriente. Si la luz de alimentación de la terminal sigue apagada, el ventilador no funciona y no se oye ningún pitido en el BIOS, es posible que haya problemas con la fuente de alimentación.

- a) Compruebe que el adaptador de corriente esté enchufado correctamente al tomacorriente.
- b) Verifique la conexión entre la terminal y el adaptador de corriente, y luego reinicie el sistema.
- c) Si la terminal está funcionando en un entorno de alta temperatura que hace que la terminal se apague automáticamente en el modo de protección, desconecte la alimentación del equipo. Espere hasta que la temperatura ambiente haya bajado y luego reiníciela.
- d) Si la terminal no arranca después de un corte repentino de energía o un apagado ilegal, desenchufe el adaptador de la terminal y pulse el botón de encendido varias veces. Luego conecte el adaptador y arránquela de nuevo.
- e) Si la luz del adaptador parpadea o se apaga, desenchufe el adaptador inmediatamente y no vuelva a enchufarlo. Póngase en contacto con nuestro centro de servicio de productos.

2. La terminal se reinicia automáticamente (o se apaga)

Si la terminal se apaga o se reinicia automáticamente de manera frecuente durante la operación (o inicio),

- a) Compruebe que la fuente de alimentación está conectada correctamente; asegúrese de que el enchufe no esté suelto y que los contactos estén en buenas condiciones;
- b) Compruebe si el voltaje de la línea de CA es estable;
- c) Un fallo repentino de alimentación o un apagado incorrecto pueden causar este problema. Presione F8 para arrancar el sistema en modo seguro y realizar una depuración.
- d) Si se agrega o reemplaza cualquier hardware nuevo que causó este problema, elimine el hardware y reinicie;
- e) Si los pasos anteriores no resuelven este problema, vuelva a instalar el sistema operativo.

3. La pantalla táctil no responde.

- a) Desinstale el controlador táctil y luego vuelva a instalarlo.
- b) Ejecute la utilidad “eGalaxTouch” y verifique si el puerto de interfaz está funcionando.

4. Al tocar la pantalla, el cursor siempre vuelve a una posición fija.

- a) Compruebe si hay algo presionando en la pantalla táctil.

- b) Otros equipos de alto consumo o alta frecuencia pueden afectar la pantalla o el controlador. Asegúrese de que la pantalla táctil esté alejada del equipo de alto voltaje.
- c) El controlador de la pantalla táctil no está instalado correctamente, instale el controlador (consulte la "Configuración de la pantalla táctil") y ejecute una calibración de 25 puntos.

5. La pantalla táctil no es precisa

Ejecute el programa de calibración de la pantalla táctil con una recalibración de 25 puntos, también le recomendamos que lo haga después de cambiar la resolución del monitor o la frecuencia de actualización. Al ejecutar la calibración, toque el centro del punto de calibración para asegurar la precisión.

6. El cursor se mueve en dirección opuesta al movimiento táctil.

- a) Ejecute la calibración de 4/9/25 puntos.
- b) El controlador de la pantalla táctil no está instalado correctamente, vuelva a instalarlo.

7. El cursor se queda fijo en el borde de la pantalla LCD.

- a) Verifique si el borde de la pantalla está siendo presionado por algo.
- b) Revise los bordes de la pantalla LCD para comprobar si hay algo atascado en el panel frontal.
- c) Asegúrate de que la pantalla táctil esté limpia.

8. El cursor en la pantalla táctil solo puede moverse en un área pequeña o las posiciones táctiles son inexactas

- a) Esta situación suele ocurrir la primera vez después de instalar el controlador. Ejecute el programa de calibración de la pantalla táctil. También le recomendamos que lo haga después de cambiar la resolución del monitor.
- b) Ejecute el programa de calibración de la pantalla táctil para realizar una recalibración de 25 puntos.

➤ **Póliza de garantía limitada**

La terminal de punto de venta EC-1519i3 ofrece una garantía limitada de un año a partir de la fecha de compra. Si se determina que el producto está defectuoso, lo repararemos o reemplazaremos con partes o componentes reacondicionados o remanufacturados durante el período de garantía.

Esta garantía es válida solo para el primer comprador consumidor. Esta garantía no cubre daños cosméticos o daños debidos a actos de Dios, accidentes, mal uso, abuso, negligencia, uso comercial o modificaciones de, o en cualquier parte del producto. Esta garantía no cubre daños debidos a un funcionamiento o mantenimiento incorrectos, a la conexión de un suministro de voltaje inadecuado ni a un intento de reparación por parte de alguien que no sea parte de un centro de servicio autorizado por nosotros para reparar el producto.

Esta garantía no cubre la presentación de píxeles irregulares en la pantalla ni los daños ocasionados por la entrega o el envío incorrectos. Esta garantía no cubre los productos vendidos EN EL ESTADO Y CONDICIONES DE USO EN QUE SE ENCUENTRAN, y no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.

Esta garantía no es válida si el número de serie aplicado de fábrica ha sido alterado o eliminado para el producto y se ha roto el sello de seguridad.

El cliente debe tener el número de modelo, el número de serie y el comprobante de compra original en forma de factura de compra o recibo, que constituya una prueba de que la unidad se encuentra dentro del período de garantía y debe presentarse para obtener el servicio de garantía. Nuestro personal de soporte técnico y servicio al cliente intentará corregir cualquier problema menor que pueda estar causando la falla del producto. Si el servicio técnico o el representante del cliente no pueden solucionar el problema por teléfono, se emitirá un número de autorización de devolución de material (RMA). Junto con el comprobante de compra y el número de RMA, el cliente puede enviarnos la unidad defectuosa. Una vez que se reciba y se prueba la unidad defectuosa, enviaremos una unidad de reemplazo al cliente. Es responsabilidad del cliente empaquetar adecuadamente la terminal con clavijas, fuente de alimentación, etc. No seremos responsables por la pérdida del uso del producto, inconvenientes, pérdidas o cualquier otro daño, directo o consecuente, que surja de: el uso, la incapacidad de uso o cualquier reclamo contra el cliente por cualquier otra parte. Algunas regiones no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones y exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted.

Fabricante: EC LINE

Gracias por usar los productos EC LINE

Para solicitar servicio por favor contáctenos al correo service@ecline.com.mx

www.eclinepos.com